SAV de l'AUDIT

22 septembre 2026

PackAUDIT version 2.2

Réponses aux questions posées en séance

QUESTIONS	REPONSES
Support à l'issue du SAV ?	La vidéo sera transmise après la présentation. En complément, la page PackAUDIT met à disposition des vidéos de présentation, la FAQ et les notes de version.
Peut-on suivre des formations via la CNCC ?	Oui, les formations sont accessibles via le catalogue CNCC : https://catalogue-formation.cncc.fr/?motClesQuery=PackAUDIT
Serait-il possible d'avoir un outil comme PackAUDIT pour les missions ALPE - NEP 911 et 912 ?	Pas à ce stade. Un PackAUDIT adapté aux missions ALPE / NEP 911-912 n'est pas dans la feuille de route actuelle. Le besoin est noté et pourra être réexaminé s'il revient régulièrement.
Y a-t-il un système de sauvegarde automatique des dossiers en ligne ?	PackAUDIT est un outil hors ligne : il n'y a pas de sauvegarde automatique en ligne. Pour une sauvegarde en cours de mission, il faut copier le répertoire utilisateur "cncc-data/packaudit-data" vers un serveur ou un autre support.
Est-ce que la version 2.2 sortie début 09/26 aura des correctifs d'ici fin 09/26 ou peut-on considérer qu'elle est définitive ? Merci	La version 2.2 pourra recevoir des correctifs si nécessaire, mais ils ne seront pas cassants et les dossiers resteront valables. Il convient de mettre à jour le dossier concerné afin de bénéficier des nouveautés de la V2.2 Depuis la V2, le passage à la V2.2 est pris en charge automatiquement.
Si on a généré les missions avant cette nouvelle version, comment doit-on procéder pour réouvrir les missions N-1 avant nouvelle version ?	Il faut mettre PackAUDIT à jour avant de créer une mission ou de générer N+1 ; sinon N+1 reprend l'ancien modèle et ne contient pas les nouveautés. La manipulation de dernier recours : sur votre ancien dossier, clôt ou non, re-générer le N+1 puis corriger le dossier sur les dates de clôtures et les balances qui auront été décalées. Les autres réponses sont basculées sans autre modification nécessaire
Une association hors champ peut-elle volontairement recourir à une plateforme agréée de facturation électronique ?	Oui. Une association hors champ peut choisir volontairement une plateforme agréée. Elle ne sera toutefois pas référencée dans l'annuaire de l'administration fiscale. Si elle met en place ce processus, il faut répondre oui aux questions concernées (A-1-11 pour le modèle standard et A-1-22 pour le modèle Association) afin de générer le formulaire et documenter les nouveaux processus.

QUESTIONS	REPONSES
Est-ce que la version 2.2 est multi utilisateur ?	Pour le travail collaboratif, le fonctionnement « multi-utilisateur » passe par les procédures d'import/export entre le responsable de la mission et l'auditeur. Il n'y a pas de travail simultané en ligne, puisque PackAUDIT reste hors ligne.
Existe-t-il une version multi-utilisateur ? merci	Il n'existe pas de version multi-utilisateur en ligne. Le travail collaboratif reste local et fonctionne par import/export entre le responsable de la mission et l'auditeur. Ce fonctionnement n'a pas changé dans la V2.2.
A quand une version WEB en ligne ?	Aucune version Web/en ligne n'est planifiée à ce stade. PackAUDIT reste un outil hors ligne, avec un travail collaboratif par import/export.
Sur ce dernier point (caractère "hors ligne" de PackAUDIT), existe-t-il un projet de passer en utilisation "en ligne" afin de pouvoir travailler à plusieurs en même temps ?	Non. Une version PackAUDIT en ligne n'est pas planifiée à ce stade. Le logiciel reste hors ligne et le travail à plusieurs se fait par import/export.
Sans être planifié, est-ce à terme envisagé…	Pas pour le moment. Une version en ligne n'est pas planifiée à ce stade.
Est-il possible (même si clôturé) de regénérer le N+1.	Oui, il est possible de régénérer N+1 même si le dossier est clôturé. Si vous avez déjà commencé à saisir des réponses, vous pouvez exporter les questions-réponses, puis les reporter manuellement.
Pouvez-vous nous dire combien de temps il faut pour renseigner les questionnaires de facturation électronique ?	Il n'y a pas de durée standard. Le temps dépend de la disponibilité des informations et des échanges nécessaires avec le client ou le responsable de la facturation électronique. Il s'agit d'une prise de connaissance du processus, comparable à une démarche de contrôle interne.
L'accès aux feuilles est-il plus ouvert pour les collaborateurs, notamment sur le cycle B - Planification dont une grande partie des onglets était verrouillés pour les collaborateurs leur interdisant la mise en œuvre de travaux / réponse	Oui. Depuis la V2, en planification, seuls B-2 (balances) et B-5/B-6 (matrice) restent réservés au responsable de la mission. Les auditeurs peuvent intervenir sur les autres onglets, notamment B-3 Identification des risques.

QUESTIONS	REPONSES
Le point 6 "Facturation électronique" n'apparait pas, je passe du 5 au 7, dois-je cocher qq chose en amont ? Je précise que j'ai téléchargé la version 2.2	L'onglet apparaît uniquement si l'entité est assujettie à la TVA. Il faut vérifier la question posée dans le premier formulaire de prise de connaissance : A-1-11 pour le modèle standard et A-1-22 pour le modèle association. Si la réponse est non, l'onglet n'apparaît pas.
Si l'association n'est pas dans l'annuaire, comment peut-elle être identifié par un tiers ?	Une association hors champ n'est pas référencée dans l'annuaire géré par l'administration fiscale. Elle peut néanmoins choisir volontairement une plateforme agréée. Dans ce cas, la plateforme lui attribue une adresse électronique de facturation, que l'association doit communiquer directement à ses fournisseurs ou aux tiers concernés.
Que prévoit le PackAUDIT concernant l'évolution des NEP 315 et 330 ? Merci	Les NEP 315 et 330 révisées étaient déjà prises en compte dans la version 2 mise à disposition en septembre 2025 et concernaient principalement les formulaires dédiés au contrôle interne (notamment le système d'information), à la matrice des risques et celui sur les outils et techniques automatisés. Pour plus de détail, consulter les notes de version de PackAUDIT : https://packaudit.cncc.fr/versions.html
Bonjour, serait-il possible de créer un modèle adapté NEP 911 / NEP 912 sur PackAUDIT	Pas à ce stade. Un PackAUDIT spécifique aux missions ALPE / NEP 911-912 n'est pas dans la feuille de route actuelle. Le besoin est noté et pourra être réexaminé s'il est récurrent.
Est-ce qu'en N+1, le logiciel gardera la réaffectation?	Oui, la réaffectation des comptes est conservée lors de la génération de N+1.
Quand on intègre les balances ou FEC N et N-1, le résultat de l'exercice N et N-1 ne s'affiche pas dans le bilan, ce qui créé un écart entre le bilan et le CR	Cette anomalie a été identifiée et corrigée dans la nouvelle version 2.2.2. Il convient de mettre à jour sa version de PackAUDIT et de réintégrer les FEC ou les balances dans la revue analytique préliminaire.
Comment on peut faire pour que le résultat de l'exercice apparaisse dans le bilan, le même résultat du CR ?	Cette anomalie a été identifiée et corrigée dans la nouvelle version 2.2.2. Il convient de mettre à jour sa version de PackAUDIT et de réintégrer les FEC ou les balances dans la revue analytique préliminaire.
Les FEC très volumineux peuvent-ils être intégrés ?	Les FEC jusqu'à 200 Mo, soit environ 1 200 000 lignes, sont possibles. Un travail technique est en cours pour lever cette limite, sans promesse de réalisation à court terme.

QUESTIONS	REPONSES
le FEC utilisé est-il anonymisé?	Le FEC utilisé dans le cadre de la présentation est un FEC anonymisé. voir pseudoFEC : https://doc.cncc.fr/docs/pseudofec
Pour le 'fait par' , il n'y a pas de possibilité de savoir ce qui a été fait ?	Le champ « fait par » ne constitue pas un suivi automatique et détaillé des actions. Il permet d'indiquer la personne qui a travaillé sur l'onglet et de le marquer comme terminé. Les commentaires de la page peuvent être utilisés pour documenter le travail réalisé.
Y a-t-il un suivi des export et import ?	Il n'y a pas de suivi dédié des exports et imports. En revanche, le responsable de la mission peut importer plusieurs exports, voir le nom de la personne à l'origine de chaque import et utiliser un message pour préciser les travaux réalisés. L'auditeur peut exporter uniquement les onglets sur lesquels il a travaillé.
j'ai des comptes non présents dans les états de synthèse et non dans les cycles. comment les modifier ?	Pour les comptes non présents dans les états de synthèse, une fonctionnalité de réaffectation est à l'étude. Il convient de contacter la Hotline pour les comptes non présents dans les états de synthèse et générant ainsi un déséquilibre entre l'Actif et le Passif.
Peut-on générer un fichier partiel et non pas intégral ? comme dans l'ancien logiciel libre office ?	Non, l'export des réponses est actuellement un export complet du dossier. Le document Word obtenu peut ensuite être modifié. Dans le travail collaboratif, en revanche, l'auditeur peut exporter uniquement les onglets sur lesquels il a travaillé.
L'état de passage marche aussi avec le FEC ?	Oui, l'état de passage fonctionne également avec un FEC. Il compare les données de planification et de finalisation et calcule automatiquement les écarts.
Est-ce qu'en intégrant une BG V2 cela modifie les FM dans la partie C ? Et peut-on les rééditer facilement en une seule fois ?	L'intégration d'une balance générale V2 en finalisation ne modifie pas les feuilles maîtresses. Celles-ci dépendent de la balance insérée en planification qui elle, impacte les feuilles maitresses. La balance de finalisation sert notamment à l'état de passage et à la revue de cohérence.

QUESTIONS	REPONSES
Dans l'ancien logiciel, on pouvait exporter que les éléments et cycles sur lesquels on avait travaillé	Oui, dans le travail collaboratif, l'auditeur peut exporter uniquement les onglets sur lesquels il a travaillé pour les transmettre au responsable de la mission. En revanche, l'export des réponses destiné à l'édition du dossier reste un export complet.
Pourriez-vous faire un court rappel sur les possibilités de génération de PDF du dossier de travail ou éditions lors de la clôture du dossier (communication contrôle qualité par exemple)	PackAUDIT permet de générer automatiquement le plan de mission, le programme de travail (au format Excel ou Word) et la note de synthèse. Il permet aussi de générer les points en suspens, l'état des anomalies et les recommandations. Les autres modèles, notamment les lettres et questionnaires, sont accessibles via Sidoni et peuvent être complétés manuellement. Pour un contrôle qualité, le dossier peut être fourni soit sous forme de clone PackAUDIT d'un dossier clôturé, soit via l'export des questions-réponses converti en PDF.
Est-il prévu un PackAUDIT pour les missions sur les comptes Conso ?	Un PackAUDIT pour les comptes consolidés est à l'étude. La demande revient régulièrement, mais il n'est pas encore confirmé qu'un outil sera développé.
L'utilisation de l'IA , dans quelle mesure ?	L'usage d'outils d'IA dans PackAUDIT est à l'étude mais non confirmé.
le plan de mission et le programme de travail sont-ils différents suivant les comptes sociaux ou comptes conso ?	Un PackAUDIT pour les comptes consolidés est à l'étude. A ce stade, nous ne pouvons apporter plus de précision.
Les feuilles maîtresses peuvent-elles être en PDF?	Les feuilles maîtresses ne sont pas exportables directement en PDF. Elles peuvent être exportées sous Excel, puis converties en PDF.
Les commissaires aux comptes de l'espace OHADA peuvent-ils avoir ce PackAUDIT	À ce jour, non, les commissaires aux comptes exerçant dans l'espace OHADA ne peuvent pas bénéficier du PackAUDIT. La solution est actuellement conçue pour le cadre réglementaire et comptable français et n'est pas adaptée aux spécificités de l'espace OHADA.
Si le contrôleur prend PackAUDIT et la mission sur son PC, que doit-on faire à la fin du contrôle ? Tout supprimer ?	Le contrôleur est tenu au secret professionnel. Il dépose le dossier sur une plateforme d'archivage sécurisée, puis le détruit à l'issue du contrôle. Il fournit ensuite une attestation de destruction.

QUESTIONS	REPONSES
Y a-t-il eu des améliorations au niveau de la synthèse car celle-ci semble très sommaire et ne reprend pas les commentaires au niveau des contrôles mais uniquement une phrase de conclusion.	Aucune évolution sur la génération de la synthèse avec la V2.2.
Comment procéder pour une sauvegarde informatique en cours de mission?	PackAUDIT écrit dans le répertoire utilisateur "cncc-data/packaudit-data"». Pour sauvegarder une mission en cours, copier ce répertoire vers un serveur ou un autre support. Il contient les missions, pièces jointes et FEC. Des sauvegardes automatiques locales existent également, mais elles ne remplacent pas une copie externe en cas de panne ou de vol du poste.